

The background features a large, light gray concentric circle graphic. A solid orange line runs horizontally across the top, and a dashed orange line runs vertically down the right side. A rounded rectangular box with an orange border is positioned in the lower half of the page, containing the title text.

Manual do Painel de Controlo

01

Introdução ao Painel de Controlo

Painel de controlo A-BC advanced business & contact Management System

Damos as boas vindas ao avançado painel de controlo de **Bestfranchising**.

O painel de controlo de **Bestfranchising** é uma ferramenta avançada que você poderá utilizar com a finalidade de se fazer um acompanhamento profissional aos seus contactos.

Bestfranchising e Negoconsulter estão constantemente actualizando e dotando de novas funções o sistema.

Queremos contar com a sua opinião e desde aqui motivamos a que solicite a personalização e as novas funções que acredite ser importante estar no painel de controlo.

02

Primeiros Passos

Para ter acesso ao painel de controlo basta clicar no link da página web principal de Bestfranchising.pt

www.bestfranchising.pt

The screenshot shows the homepage of BestFranchising.pt. At the top left is the logo 'best franchising'. To the right, a banner reads 'TODAS AS FRANCHISING AO ALCANCE DE SUA MÃO'. Below this, a paragraph describes the website as a directory for investors. The main navigation menu on the left includes 'INICIO', 'HOME', 'BUSCADOR', 'NOTÍCIAS', and 'CONTACTO'. The central search area is titled 'Procura de Franchising' and includes fields for 'Nome', 'Sector' (set to 'Todos'), 'Actividade' (set to 'Todos'), and 'Investimento desde' to 'até' in Euros, with a 'Procurar' button. Below the search area, there are sections for 'FRANCHISING DA SEMANA' featuring 'Basic System' (Renovação e tratamento de pavimentos) and 'Fantastico'. To the right, 'NOTÍCIAS DE ECONOMIA' features an article about 'Turismo e Imobiliário querem reformulação fiscal'. On the far right, there are links to 'ACCESOS DIRECTOS' for 'Franchicias MAGAZINE', 'códigos QR para tu publicidade TopFranchicias MOBI', and 'EN PORTADA' for 'Franchise MAGAZINE'. A 'PREMIUM' badge is visible at the bottom right of the page.

O seguinte passo é ter acesso com o nosso nome de utilizador e password (disponibilizados por Bestfranchising.pt) ao nosso painel de controlo.

The screenshot shows the login page for the A-BC management system. At the top left, it says 'Ir a página principal'. The logo 'best franchising' and 'A-BC management system' are at the top right. The main heading is 'Acesso ao painel privado de gestão'. Below this, there are input fields for 'Utilizador:' and 'Password:', followed by an 'Entrar' button. Below the login fields, there are two links: '» Cadastro Franchising - Pedido de password' and '» Esqueceu a sua password?'. At the bottom, there is a link to 'DESCARREGA O MANUAL ABC MANAGEMENT SYSTEM'.

Uma vez dentro, teremos acesso ao ecrã principal. O utilizador que inicialmente entra no sistema **Bestfranchising** é o Administrador e poderá cadastrar outros utilizadores com distintos privilégios.

Neste ecrã teremos quatro secções:

- **Contactos:** Nos serve para Administrar y crear nuevos contactos.
- **Utilizador:** Para a gestão de novos utilizadores deste painel de controlo. Normalmente, os comerciais aos quais irão atribuir por área de contacto.
- **Minha franchising:** A través desta secção você pode manter os dados de sua Marca que aparecem na página de **Bestfranchising**.
- **Publicações QR:** Desde aqui poderá criar conteúdos especiais para dispositivos móveis com a simplicidade do uso do nosso painel de controlo e a versatilidade de ser acessíveis mediante os códigos **QR**.

Nas seguintes secções, explicaremos o funcionamento de cada tópico.

03

Contactos

No ecrã de Administração de Contactos podemos ver os contactos que solicitaram informação através da página **Bestfranchising**.

Também pode agregar contactos que haja captado por outros meios ou páginas.

Neste painel se pode procurar os contactos por nome, seleccionar por tipo.

Seleccionar por Atribuído, ou seja, por utilizadores ou comerciais.

Clicando sobre o “X” vermelho eliminaremos um contacto.

SU EMPRESA AQUÍ best franchising A-BC management system

Cliente: - Utilizador: ADMINISTRADOR [sessão de encerramento]

[Cadastro no painel de controlo](#)

contactos

- Administar contactos
- Criar contacto

utilizador

- Ver utilizador
- Novo utilizador

minha franchising

- Meus dados
- Mudar password

publicações QR

- Ver publicações
- Nova publicação

Contactos

PROCURAR CONTACTOS

Procurar Tipo Atribuído a

Nome	Telefone	Distrito	País	Estado	Data	
[Redacted]				Candidatos	21/11/2008	X
[Redacted]				Candidatos	21/11/2008	X

Clicando sobre um contacto se editará a ficha deste contacto. Nesta ficha temos 3 tópicos que detalhamos em seguida e poderemos modificá-lo se assim desejar.

DADOS GERAIS DE CONTACTOS

Não é possível modificar a origem. Nos contactos agregados por você, poderá atribuir a origem que queira.

Para criar uma nova origem, introduza o nome do novo utilizador na opção “nova origem” e clique em criar.

Esta nova origem estará acessível para qualquer contacto.

Também podemos mudar o estado do contacto, que são:

- **Candidato:** É o estado predeterminado.
- **Potenciais:** Negociou-se com o candidato e há que lhe fazer um seguimento mais Exhaustivo.
- **Cancelados:** Desistiu.
- **Franchisados:** Tem franchising conosco.

HISTÓRICO

Cada contacto tem o seu histórico, você poderá escrever uma legenda tipo “Enviado dossier por correio eletrónico” ou “Contactado por telefone, pensará no assunto”.

ALERTAS

Também podemos gerar alertas para uma data concreta. Esta função é uma das armas mais valorizadas pelos nossos utilizadores, já que permite activar um alarme que avisará através do correio eletrónico, no dia predeterminado.

Se o contacto está atribuído a um utilizador, o correio pelo qual emitirá o alarme será o atribuído a esse utilizador. Em caso contrário, se enviará a notificação ao correio da conta principal.

Os tipos de alarmes costumam ser: “Chamar a este contacto”, “Fiquei de recordar que solicitasse um trâmite”, etc.

Todos os alarmes se podem consultar clicando sobre a opção **“Ver Alertas”**.

Imagem do ecrã de dados de Utilizadores.

SU EMPRESA AQUI

best franchising A-BC management system

Cliente: - Utilizador: **ADMINISTRADOR** [sessão de encerramento]

Cadastro no painel de controlo

contactos Contactos -> **Novo contacto**

- Administar contactos
- Criar contacto

utilizador

- Ver utilizador
- Novo utilizador

minha franchising

- Meus dados
- Mudar password

publicações QR

- Ver publicações
- Nova publicação

NOVO CONTACTO
Crie um novo contacto que poderá administrar desde o painel de gestão

Origem

Origem:

Estado do contacto Candidatos

Assignado a Não atribuído

Dados pessoais

Nome Apelidos

e-mail Telefone

Endereço Localidade

C.P. Distrito

País

Área de interesse

Distrito Localidade

Outros dados

Data de início Local próprio Si No

Superfície Localização

Observações

Observações

04

Minha Franchising

Na secção **minha franchising** você poderá manter os dados de sua franchising directamente.

Poderá actualizar directamente quantas vezes sejam necessárias.

Também pode mudar as passwords.

SU EMPRESA AQUI

best franchising A-BC management system

Ciente: - Utilizador: ADMINISTRADOR [sessão de encerramento]

Cadastro no painel de controlo

contactos Franchising -> Meus Dados

Administar contactos
Criar contacto

utilizador
Ver utilizador
Novo utilizador

minha franchising
Meus dados
Mudar password

publicações QR
Ver publicações
Nova publicação

Dados de [Armando Viagens](#)
Desde este formulário poderá actualizar os dados da sua empresa.

Sector **SERVIÇOS**
Sub-sector **AGÊNCIAS DE VIAGENS**

Nome Armando Viagens
Empresa Armando Viagens, S.L.
Endereço
C.P.
Localidade
Telefone 92464297 / 212121980
Telefone 2
Celular
Fax
Pessoa de contacto Paulo Manuel
Cargo
E-mail paulo@armandoviagens.com
Web www.armandoviagens.com
Investimento total 20000
Canon 5000
Royalties 100
Canon publicidade
Duração do contrato
Ajuda a financiar
Dimensão local
Requisitos local
Estabelecimentos próprios 3
Estabelecimentos franquizados 100
Ano constituição empresa
Ano constituição rede 2004
Origem
Presença internacional 0 Portugal, Cuba, Mexico
Unidades no estrangeiro

Curta descrição (max. 255 caracteres)
Agências de Viagens

Descrição detalhada
Armando Viagens foi fundada em 2004 e pertence ao primeiro grupo empresarial de independência anual no sector turístico espanhol.
Desde sua origem sempre construída por grupos locais qualificados que desde sempre se tinham caracterizado pelo respeito a seu destino sendo de perfil, o que permite grupos locais, comerciais e sustentabilidade de oferta e portanto uma qualidade de serviços que sempre tivemos êxito.
Desde sua origem as unidades evoluíram e cresceram, sendo desde então construídas desde sua independência sempre agências, as quais oferecem serviços exclusivos: viagens locais, viagens de negócios, viagens locais, viagens de férias, viagens e viagens para negócios, viagens de negócios locais, viagens, além de serviços turísticos: hotéis, restaurantes, passeios, etc.

- Mande-nos o seu logótipo e imagens que queira mostrar na página fotos@bestfranchising.pt
- Mande-nos as suas Press Releases que queira mostrar na página noticias@bestfranchising.pt

Modificar

05

Códigos QR

BESTFRANCHISING.MOBI é a primeira plataforma de conteúdo relacionado com as franchising para dispositivos móveis.

Esta plataforma põe à sua disposição a possibilidade de que os seus dados e as notícias estejam disponíveis através dos telefones móveis e redireccionados através de códigos **QR**.

Através do painel de controlo, você tem a possibilidade de actualizar conteúdo à plataforma **BESTFRANCHISING.MOBI**. Dito conteúdo será adequado e formatado para que seja visível em dispositivos móveis através do próprio painel de controlo e de forma automática.

Para facilitar o acesso a estes conteúdos, a cada um deles se lhe atribui um código QR que facilitará a sua leitura.



COMO FAÇO?

(como gero o conteúdo da minha empresa em BESTFRANCHISING.MOBI na plataforma de bestfranchising.pt)

1.- Desde a secção publicações QR, Nova Publicação, podemos inserir novos códigos QR. Introduza um nome curto para a notícia, no tópico IDE de publicação. Damos-lhe um título, que aparecerá na manchete desta e o conteúdo desejado para a notícia a inserir na publicação. Por último, se for possível, pode incluir imagens para a notícia, clicando em examinar e seleccionando a imagem desejada.

The screenshot displays the user interface of the BESTFRANCHISING.MOBI management system. At the top left, there is a box labeled 'SU EMPRESA AQUI'. The top right corner features the 'best franchising' logo and the text 'A BC management system'. Below this, a navigation bar shows the user's role as 'ADMINISTRADOR' and a link for '[sessão de encerramento]'. A secondary bar contains the text 'Cadastro no painel de controlo'. On the left side, a vertical menu lists various sections: 'contactos', 'utilizador', 'minha franchising', and 'publicações QR'. The main content area is titled 'Publicações QR -> Nova Publicação' and contains a form for creating a new QR publication. The form includes a text area for the QR code, a field for 'ID de publicação', a 'TÍTULO' field, and a large 'CONTEÚDO' text area. Below these are two image upload slots, each with an 'Examinar...' button, and a 'Gerar QR' button at the bottom. A warning message at the bottom of the form states: 'Esta operação pode demorar vários minutos em função do tamanho da imagem anexadas.'

2.- Uma vez realizado estes passos, clicamos sobre o botão Gerar QR, o qual actualizará os dados à plataforma de BESTFRANCHISING.MOBI para a sua posterior publicação.

3.- A plataforma de **BESTFRANCHISING.MOBI** lhe devolverá uma imagem ou código QR da publicação inserida, a qual lhe levará aos dados publicado.

Este código QR pode pôr em anúncios de imprensa, folhetos, material publicitário, cartões de visita, etc.



4.- Você pode visualizar ou mudar os conteúdos quando o deseje desde a secção ver publicações.



Ponha o código QR em sua publicidade, anúncios de imprensa, dossiers e toda classe de material impresso